

AMPLIACIÓN DE SERVICIOS E INSTALACIONES SOBRE LA PLATAFORMA AL-SIGM (SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MUNICIPAL) DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE A CORUÑA : DI_SIGM

**MANUAL PROCEDIMIENTO: SOLICITUD DE RENTA DE INCLUSIÓN SOCIAL DE
GALICIA**



Noviembre 2018

ÍNDICE

Sumario

Objetivo.....	4
Normativa aplicable.....	4
Documentación a aportar.....	4
Elementos de Tramitación.....	5
Procedimiento ‘Solicitud de renta de inclusión social de galicia’.....	7
Datos específicos.....	7
Tramo personal y familiar.....	7
Tramo de inserción.....	8
Tramo transición al empleo.....	9
Estructura del procedimiento.....	10
Proceso de tramitación.....	12
Fase de Inicio.....	12
Fase de Terminación.....	13
Fase de Archivo.....	14
Tags de Plantillas.....	16
Tramo personal y familiar.....	16
Tramo de inserción.....	16
Tramo transición al empleo.....	16

CONTROL DE VERSIONES Y DISTRIBUCIÓN

Nombre del documento:	DIPCO-MAN-Solicitud de Renta de Inclusión Social de Galicia.odt	Versión:	01.00
Codificación del documento:	Manual procedimiento		
Elaborado por:		Fecha:	13/01/2017
Validado por:		Fecha:	
Aprobado por:		Fecha:	

	REGISTRO DE CAMBIOS	
Versión	Causa de la nueva versión	Fecha de aprobación
01.00	Creación del documento	

LISTA DE DISTRIBUCIÓN (opcional)		
Nombre	Número de copia	Área/Centro/Ubicación

1 OBJETIVO.

El objetivo del presente documento es describir desde el punto de vista funcional el procedimiento “Solicitud de Renta de Inserción Social de Galicia” (en adelante solicitud de RISGA) que regula las solicitudes de RISGA que se realizan a través de los concellos. Este procedimiento se ha definido y modelado como desarrollo específico para la Diputación de A Coruña y para su implantación en los Concellos de la provincia adscritos al proyecto.

1.1. Normativa aplicable.

La definición del modelado de este procedimiento está basado en la normativa legal vigente que se indica a continuación:

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común
- LBRL: Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases de Régimen Local.
- ROF: Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales.
- Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de servizos sociais de Galicia,
- Ley 10/2013, de 27 de noviembre, de inclusión social de Galicia
- Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal (LOPD).
- Ley 11/2007 de Acceso de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP), reguladora de la tramitación electrónica de procedimiento administrativo, y de la interacción de los ciudadanos, a través de INTERNET, con la Administración Pública.
- Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de Firma Electrónica. Reguladora de los procesos de firma y certificación electrónica de documentos.

1.2. Documentación a aportar.

- Solicitud
- Copia compulsada del DNI de la persona solicitante y del resto de personas integrantes de la unidad familiar de convivencia.
- Copia del libro de familia, si es el caso.
- Copia compulsada del recibo del impuesto sobre bienes inmuebles de la vivienda propia, si es el caso.

- Justificación documental que proceda en el caso de ser titular de otros bienes muebles e inmuebles.

- Copia compulsada del certificado de discapacidad en el supuesto de que la persona solicitante o cualquiera de los miembros de la unidad de convivencia tenga la condición de persona con discapacidad.

- En el caso de ser víctima de violencia de género que cambia su domicilio por motivos de seguridad deberá presentar solicitud de orden de protección.

- En el caso de personas ciudadanas procedentes de otros estados deberán presentar copia del pasaporte o DNI en vigor y copia de la a Tarjeta de Identidad de Extranjeros, cuando estén obligados/as a tenerlo. En el caso de personas ciudadanas de estados no miembros de la a Unión Europea, Espacio Económico Europeo o Confederación Suiza deberán presentar, en todo caso, copia compulsada de la Tarjeta de Identidad de Extranjeros o de la resolución de concesión del permiso de residencia.

- En el caso de personas ciudadanas procedentes de otras CC.AA. del estado español que sean beneficiarias del salario social de la CC.AA. de la que proceden, deberán presentar copia compulsada de la resolución de concesión.

- En el caso de personas emigrantes, que fijasen su residencia en el territorio de la CC.AA Gallega, deberán presentar copia compulsada de la baja consular y acreditación documental de su última vecindad administrativa, anterior a la emigración, en cualquiera de los ayuntamientos de la CCAA.

- En el caso de personas mayores de 18 años en situación de orfandad absoluta deberán acreditar su situación.

- En el caso de que la persona solicitante estuviese empadronada durante el año inmediatamente anterior en uno o varios ayuntamientos de la CC. AA gallega distintos a aquel en el que tramitara su solicitud, deberá presentar los certificados de empadronamiento que procedan.

- En su caso, acreditación de ingresos de todas las personas convivientes (IRPF, nómina, etc.)

1.3. Elementos de Tramitación.

Elemento	Descripción	Valor
Grupo de permisos de tramitación	El grupo de tramitación sobre el que se asignarán permisos de tramitación para estos expedientes	PCD SOLICITUD

		RISGA
Asunto Sede	Asunto con el que se identifican las solicitudes que se reciben a través de registro telemático	
Familia de Tramitación	Familia administrativa a la que pertenece el Procedimiento	SERVICIOS SOCIALES
Código de Procedimiento	Código que identifica el procedimiento en el Catálogo	S006
Tramitación integrada con Decretos	Indica si está disponible la tramitación integrada con el correspondiente expediente de Decretos	Sí
Forma de inicio	Forma en que se inician los expedientes	A instancia de parte. Excepcionalmente, en los casos en los que la situación de la persona lo haga imprescindible la trabajadora social podrá realizar la documentación de oficio, si bien la solicitud deberá realizarla la persona interesada, tras el requerimiento de la administración autonómica.
Efecto del Silencio Administrativo		Estimatorio
Recursos		
Plazo de Resolución		El concello tiene un mes de plazo para remitir la documentación al órgano competente y éste dos meses para notificar la resolución.

2 PROCEDIMIENTO 'SOLICITUD DE RENTA DE INCLUSIÓN SOCIAL DE GALICIA'.

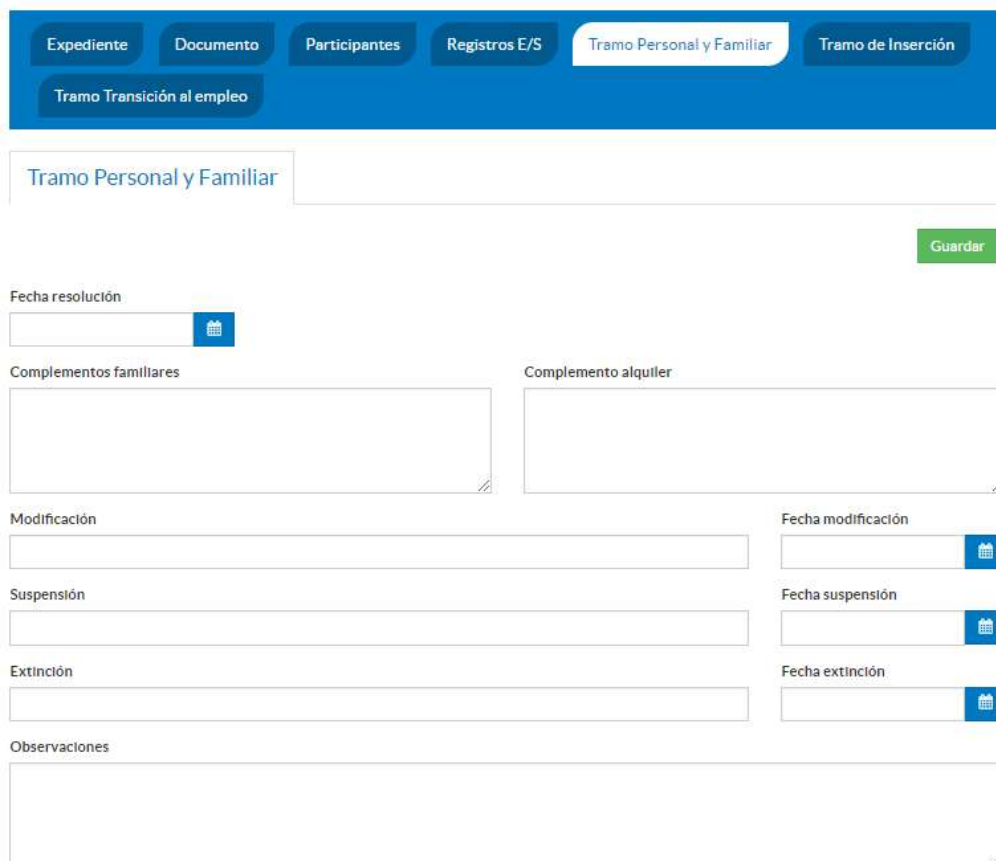
Este procedimiento regula las solicitudes de Renta de Inclusión Social de Galicia y posibles cambios de estado en la misma.

2.1. Datos específicos.

El expediente de Solicitud RISGA se inicia a instancia de parte y se resuelve por parte de órgano autonómico competente.

Durante la tramitación es necesario que cierta información esté accesible "a primera vista" por parte del tramitador, sin que sea necesario acceder a los documentos para conocer estos detalles de la tramitación. Para recoger esta información que podrá ser utilizada tanto para la generación de documentos como para la realización de búsquedas, se ha definido en el modelado del procedimiento una serie de entidades que permiten incorporar estos datos.

2.1.1. Tramo personal y familiar.



The screenshot shows a web interface for the 'Tramo Personal y Familiar' (Personal and Family Stage) of the RISGA application. At the top, there is a blue navigation bar with several tabs: 'Expediente', 'Documento', 'Participantes', 'Registros E/S', 'Tramo Personal y Familiar' (which is highlighted), and 'Tramo de Inserción'. Below this bar, the title 'Tramo Personal y Familiar' is displayed in a light blue box. To the right of the title is a green 'Guardar' (Save) button. Below the title, there are several input fields and date pickers. On the left, there is a 'Fecha resolución' (Resolution Date) field with a calendar icon. Below it are two large text areas: 'Complementos familiares' (Family Supplements) and 'Complemento alquiler' (Rental Supplement). To the right of these are three date pickers: 'Fecha modificación' (Modification Date), 'Fecha suspensión' (Suspension Date), and 'Fecha extinción' (Extinction Date). Below these date pickers is a large text area for 'Observaciones' (Observations). At the bottom of the form, there is a label 'Datos específicos de la entidad 'Tramo personal y familiar''.

Datos específicos de la entidad 'Tramo personal y familiar'.

Significado de campos concretos

Campo	Valor
Fecha resolución	Fecha
Complementos familiares	Texto largo
Complemento alquiler	Texto largo
Modificación	Texto
Fecha modificación	fecha
Suspensión	Texto
Fecha suspensión	Fecha
Extinción	Texto
Fecha extinción	Fecha
Observaciones	Texto largo

2.1.2. Tramo de inserción

Expediente
Documento
Participantes
Registros E/S
Tramo Personal y Familiar
Tramo de Inserción
Tramo Transición al empleo

Tramo de Inserción

Guardar

Fecha resolución
Características

Datos convenio

Modificación
Fecha modificación

Suspensión
Fecha suspensión

Extinción
Fecha extinción

Observaciones

Datos específicos de la entidad 'Tramo de inserción'.

Significado de campos concretos

Campo	Valor
Fecha resolución	Fecha
Características	Texto
Datos convenio	Texto largo
Modificación	Texto
Fecha modificación	fecha
Suspensión	Texto
Fecha suspensión	Fecha
Extinción	Texto
Fecha extinción	Fecha
Observaciones	Texto largo

2.1.3. Tramo transición al empleo


Expediente
Documento
Participantes
Registros E/S
Tramo Personal y Familiar
Tramo de Inserción

Tramo Transición al empleo

Tramo Transición al empleo

Guardar


Fecha resolución



Características


Modificación

Fecha modificación




Suspensión

Fecha suspensión



Extinción

Fecha extinción



Observaciones

Datos específicos de la entidad 'Tramo transición al empleo'.

Significado de campos concretos

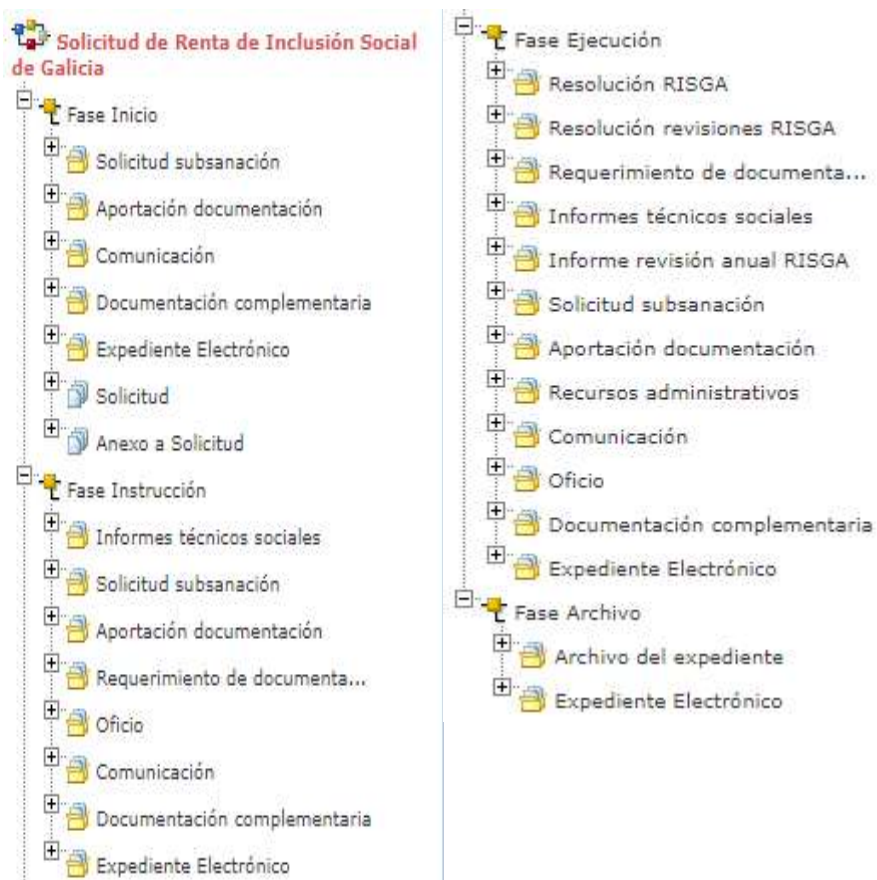
Campo	Valor
Fecha resolución	Fecha
Características	Texto
Modificación	Texto
Fecha modificación	fecha
Suspensión	Texto
Fecha suspensión	Fecha
Extinción	Texto
Fecha extinción	Fecha
Observaciones	Texto largo

2.2. Estructura del procedimiento.

El procedimiento Solicitud de Renta de Inclusión Social de Galicia se compone de las siguientes fases:

- ✓ Fase de Inicio.
- ✓ Fase de Instrucción.
- ✓ Fase de Ejecución.
- ✓ Fase de Archivo.

En el siguiente gráfico se muestra el flujo de fases y trámites definidos para este procedimiento:



Fases del procedimiento 'Solicitud de Renta de Inclusión Social de Galicia'.

3 PROCESO DE TRAMITACIÓN.

A continuación se describe el proceso de tramitación para los expedientes iniciados en base a este procedimiento especificando los trámites a realizar y los documentos que forman parte de ellos.

3.1. Fase de Inicio.

Dentro de la **Fase de Inicio** del expediente se realiza la siguiente tramitación:

Se recoge la solicitud así como la documentación que acompaña a ésta entregada por el interesado que entra por registro.

En el caso de que se detecte alguna deficiencia documental en la solicitud se requerirá al interesado que complete la documentación entregada para proceder a la instrucción del expediente. Para ello se hace uso del trámite **Solicitud subsanación**.

La documentación adicional aportada que entra por registro se recoge en el trámite **Aportación documentación** en el tipo de documento Escrito interesado expediente y en el documento Aportación documentación.

Se incluye además un trámite **Comunicación** con dos tipo de documentos:

- Comunicación pensado para las comunicaciones que tenga que realizar el Concello hacia el/los interesado/s u otro/s participante/s.

La definición de este tipo de documento permite que sea registrado de salida desde el tramitador.

- Escrito interesado expediente pensado para recoger aquellas comunicaciones entrantes, es decir, dirigidas al Concello realizadas en este momento de la tramitación.

Este tipo de documento está definido como documento de entrada, es decir, puede incorporarse desde un registro distribuido.

Por último, estará disponible el trámite **Documentación complementaria**, que está disponible para recoger aquella documentación que por sus características no se ajusta a los trámites anteriores. Los documentos que contiene este trámite son los siguientes:

- ✓ Documento “Documentación complementaria”.
- ✓ Documento “Escrito interesado expediente”.
- ✓ Documento “Oficio de remisión”.
- ✓ Documento “Acuse de recibo”.

Completa la documentación se procede a la instrucción del expediente, avanzando a la **Fase de Instrucción**.

3.2. Fase de Instrucción

Se dispone del trámite específico de **Informes Técnicos Sociales**, que incluye los siguientes tipos de documentos que han de ser generados y enviados por parte de los servicios sociales municipales junto con la solicitud: Acuerdo de integración socioeducativa, Convenio de inclusión sociolaboral, Informe social de inclusión, Proyecto de integración social y Oficio de remisión.

En el caso de que se detecte alguna deficiencia documental en la solicitud se requerirá al interesado que complete la documentación entregada para proceder a la instrucción del expediente. Para ello se hace uso del trámite **Solicitud subsanación**.

La documentación adicional aportada, que entra por registro se recoge en el trámite **Aportación documentación** en el tipo de documento Escrito interesado expediente y en el documento Aportación documentación

En el caso de que una vez remitidos los informes se requiera por parte del organismo autonómico competente documentación al Concello, se dispone del trámite **Requerimiento de documentación**, en el que será posible tanto recibir la documentación relacionada con el requerimiento como enviar la que se genere en respuesta a éste.

Se dispondrá también del trámite **Oficio**, que incluye el documento homónimo, para enviar cuantos oficios sean necesarios acompañando diversa documentación, así como el trámite **Comunicación** descrito en la fase anterior.

Por último, estará disponible el trámite **Documentación complementaria**, que está disponible para recoger aquella documentación que por sus características no se ajusta a los trámites anteriores. Los documentos que contiene este trámite son los siguientes:

- ✓ Documento “Documentación complementaria”.
- ✓ Documento “Escrito interesado expediente”.
- ✓ Documento “Oficio de remisión”.
- ✓ Documento “Acuse de recibo”.

3.3. Fase de Ejecución

En primer lugar se dispone del trámite **Resolución RISGA** en el cual se anexará la resolución recibida por parte del organismo competente. Para las revisiones y modificaciones posteriores se habilita el trámite **Resolución revisiones RISGA**.

Se dispone de nuevo del trámite específico de **Informes Técnicos Sociales**, por si fuese necesario realizarlos de nuevo en función de modificaciones en la concesión, que incluye los siguientes tipos de documentos que han de ser generados y enviados por parte de los servicios sociales municipales junto con la solicitud: Acuerdo de integración

socioeducativa, Convenio de inclusión sociolaboral, Informe social de inclusión, Proyecto de integración social y Oficio de remisión. Se incorpora también el trámite **Informe revisión anual RISGA**, donde puede incorporarse el informe social de revisión anual y enviar junto con su correspondiente oficio de remisión.

En el caso de que se detecte alguna deficiencia documental de nuevo se requerirá al interesado que complete la documentación entregada para proceder a la instrucción del expediente. Para ello se hace uso del trámite **Solicitud subsanación**.

La documentación adicional aportada, que entra por registro se recoge en el trámite **Aportación documentación** en el tipo de documento Escrito interesado expediente y en el documento Aportación documentación

En el caso de que una vez remitidos los informes se requiera por parte del organismo autonómico competente documentación al Concello, se dispone del trámite **Requerimiento de documentación**, en el que será posible tanto recibir la documentación relacionada con el requerimiento como enviar la que se genere en respuesta a éste.

Se dispondrá también del trámite **Oficio**, que incluye el documento homónimo, para enviar cuantos oficios sean necesarios acompañando diversa documentación, así como el trámite **Comunicación** descrito en la fase anterior.

Por último, estará disponible el trámite **Documentación complementaria**, que está disponible para recoger aquella documentación que por sus características no se ajusta a los trámites anteriores. Los documentos que contiene este trámite son los siguientes:

- ✓ Documento “Documentación complementaria”.
- ✓ Documento “Escrito interesado expediente”.
- ✓ Documento “Oficio de remisión”.

Documento “Acuse de recibo”. En el caso de que el interesado presente recurso ante la resolución anterior, se podrá hacer uso del trámite **Recursos administrativos** para la inclusión de la documentación entregada para fundamentar el recurso.

** Se recomienda la tramitación de los posibles recursos administrativos en el procedimiento homónimo disponible en el catálogo TEDeC y relacionar ambos expedientes. Para la puesta en marcha de la tramitación integrada deben ponerse en contacto con el servicio de soporte.*

3.4. Fase de Archivo.

A esta fase se puede derivar en cualquier momento de la tramitación y se genera en ella la **Resolución de Archivo del expediente**.

Es la fase durante la cual el expediente se encuentra en archivo de oficina, una vez emitida la resolución correspondiente. Los posibles trámites y documentos a realizar serán:

- **Archivo del expediente**

Necesario en caso de ordenarse el archivo del expediente por caducidad, renuncia o desistimiento del mismo. Incluye los siguientes documentos:

- ✓ **Documento “Archivo del expediente”:** Documento mediante el cual se ordena el archivo del expediente, indicando las causas de dicha acción si fuese necesario.

En todas las fases del expediente estará disponible el trámite Expediente Electrónico, desde el cual generar el XML del expediente. Para que un documento pueda incorporarse al expediente electrónico debe estar firmado electrónicamente, y tener cubiertos los campos origen y estado de elaboración.

4 TAGS DE PLANTILLAS.

Se enumeran a continuación los tags que permiten la extracción de la información contenida en las entidades específicas del procedimiento.

4.1. Tramo personal y familiar.

Campo	Valor
Fecha resolución	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='FECHA_RESOLUCION_TRAMO_PERS'/>
Complementos familiares	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='COMPLEMENTOS_FAMILIARES'/>
Complemento alquiler	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='COMPLEMENTO_ALQUILER'/>
Modificación	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='MODIFICACION_TRAMO_PERS'/>
Fecha modificación	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='FECHA_MODIFICACION_PERSONAL'/>
Suspensión	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='SUSPENSION_TRAMO_PERSONAL'/>
Fecha suspensión	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='FECHA_SUSPENSION_PERSONAL'/>
Extinción	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='EXTINCION_TRAMO_PERSONAL'/>
Fecha extinción	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='FECHA_EXTINCION_PERSONAL'/>
Observaciones	<ispactag entity='CONC_TRAMO_PERSONAL' property='OBSERVACIONES_TRAMO_PERSONAL'/>

4.2. Tramo de inserción

Campo	Valor
Fecha resolución	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='FECHA_RESOLUCION_INSERTION'/>
Características	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='CARACTERISTICAS_INSERTION'/>
Datos convenio	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='DATOS_CONVENIO_INSERTION'/>
Modificación	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='MODIFICACION_TRAMO_INSERTION'/>
Fecha modificación	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='FECHA_MODIFICACION_INSERTION'/>
Suspensión	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='SUSPENSION_TRAMO_INSERTION'/>
Fecha suspensión	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='FECHA_SUSPENSION_INSERTION'/>
Extinción	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='EXTINCION_TRAMO_INSERTION'/>

Campo	Valor
Fecha extinción	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='FECHA_EXTINCION_INSERTION'/>
Observaciones	<ispactag entity='CONC_TRAMO_INSERTION' property='OBSERVACIONES_TRAMO_INSERTION'/>

4.3. Tramo transición al empleo

Campo	Valor
Fecha resolución	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='FECHA_RESOLUCION_EMPLEO'/>
Características	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='CARACTERISTICAS_EMPLEO'/>
Modificación	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='MODIFICACION_TRAMO_EMPLEO'/>
Fecha modificación	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='FECHA_MODIFICACION_EMPLEO'/>
Suspensión	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='SUSPENSION_TRAMO_EMPLEO'/>
Fecha suspensión	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='FECHA_SUSPENSION_EMPLEO'/>
Extinción	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='EXTINCION_TRAMO_EMPLEO'/>
Fecha extinción	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='FECHA_EXTINCION_EMPLEO'/>
Observaciones	<ispactag entity='CONC_TRAMO_EMPLEO' property='OBSERVACIONES_TRAMO_EMPLEO'/>