

Normativa en materia de accesibilidad. Fuentes de información.

No hay categoría jurídica específica de turismo accesible, que se aplique a la accesibilidad turística en concreto, así que debemos tener en cuenta una sucesión de normativas que se aplican al sector turístico por un lado; y por otro, revisar la normativa de nuestro destino con referencia a las personas con discapacidad.

A nivel nacional, la **Constitución Española** es la norma suprema de ordenamiento jurídico español. En ella, encontramos los siguientes artículos que hacen referencia a personas con discapacidad:

Artículo 9.2

Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social.

Artículo 10

1. La dignidad de la persona, los derechos inviolables que le son inherentes, el libre desarrollo de la personalidad, el respeto a la ley y a los derechos de los demás son fundamento del orden político y de la paz social.

2. Las normas relativas a los derechos fundamentales y a las libertades que la Constitución reconoce se interpretarán de conformidad con la Declaración Universal de Derechos Humanos y los tratados y acuerdos internacionales sobre las mismas materias ratificados por España.

Artículo 14

Los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia

personal o social.

Artículo 49

Los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a los que prestarán la atención especializada que requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que este Título otorga a todos los ciudadanos.

Artículo 50

Los poderes públicos garantizarán, mediante pensiones adecuadas y periódicamente actualizadas, la suficiencia económica a los ciudadanos durante la tercera edad. Asimismo, y con independencia de las obligaciones familiares, promoverán su bienestar mediante un sistema de servicios sociales que atenderán sus problemas específicos de salud, vivienda, cultura y ocio.

Leyes específicas para personas con discapacidad

En España, la primera Ley específica para las personas con discapacidad fue la Ley 13/1982, del 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos, denominada LISMI. Aquí contemplaban todos los aspectos de la vida de una persona, en este caso, con necesidades especiales.

Más de veinte años después, la Ley 51/2003 de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad (LIONDAU), complementará la anterior. Los ámbitos de su aplicación eran variados: telecomunicaciones y sociedad de la información, espacios públicos urbanizados, infraestructuras y edificación, transportes, bienes y servicios a disposición del público y relaciones con la Administración Pública.

La preocupación por el colectivo sigue creciendo y crean así el I Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012, "Por un nuevo paradigma, el Diseño para Todos, cara la plena Igualdad de Oportunidades" aprobado por el Consejo de Ministros del 25 de julio del 2003.

Años más tarde, para apoyar las mejoras en las normativas, aprueban el Real Decreto

1417/2006, del 1 de diciembre. Así establecen el correspondiente sistema arbitral para la resolución de quejas y reclamaciones relacionadas con el ámbito de la discapacidad y la correspondiente discriminación.

En el caso de una parte del colectivo de las personas discapacitadas, concretamente las que cuentan con deficiencias auditivas, se publicó la Ley 27/2007 por la que se reconoce la Lengua de Signos Española y se regulaban los medios de apoyo a la comunicación de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas. Para nosotros tiene importancia en materia turística. Hoy en día, la LSE es también idioma oficial otorgado a los guías oficiales de Turismo. Fue Olga Babarro Bueno, la primera profesional que consiguió en toda España esta distinción, en la Comunidad de Madrid, en el año 2008.

Tras muchos esfuerzos, marcó un antes y un después para la comunidad de las personas discapacitadas.

También, la Ley 49/2007 por la que se establece el régimen de infracciones y sanciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Con el paso de los años, ciertos artículos de las leyes nombradas, fueron modificados, habiendo nuevas mejoras a nivel internacional en este ámbito, España tiene que adaptarse como el resto de países.

La Ley 26/2011 de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad presenta la definición legal de persona con discapacidad e incorpora nuevas sanciones, entre otras cosas. Además se modificaron 19 leyes que afectan a la Sanidad, el Empleo y la Seguridad, mejorando la protección civil para las personas con necesidades especiales.

Debido a esta continua adaptación de la normativa, se crea el **Real Decreto Legislativo 1/2013, del 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social**, derogando y refundiendo a la vez las dos normativas esenciales que teníamos hasta el momento, la LIONDAU y la LISMI.

Leyes específicas sobre accesibilidad

Aunque nos centramos en la accesibilidad turística, es evidente la importancia de la accesibilidad arquitectónica, por lo que destacamos la legislación a tener como referencia:

- Real Decreto 173/2010, del 19 de febrero, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, del 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad.
- Real Decreto 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones. Siendo este básico para edificios de uso turístico y sus entornos.
- Ley 15/1995, del 30 de mayo, sobre límites de dominio sobre inmuebles para eliminar barreras arquitectónicas a las personas con discapacidad.
- Ley 38/1999, del 5 de noviembre, de ordenación de la edificación.

A nivel nacional AENOR destaca por su compromiso con la accesibilidad, de hecho, ya en el año 1998 firma un acuerdo con la ONCE y FUNDOSA, creando un comité técnico especializado en accesibilidad universal y diseño para todos, el AEN/ CTN 170.

Se dedica a todos los aspectos relativos al sistema de gestión de la accesibilidad universal que permita la equiparación de oportunidades mediante la superación de las limitaciones de accesibilidad, desde la perspectiva del uso y disfrute de los bienes y servicios a disposición de los ciudadanos, así como promover en otros CTN la elaboración de proyectos de normas y la revisión de las existentes para responder a las necesidades de las personas con discapacidad y personas mayores.

Se estructura en los siguientes grupos:

GT 1 Accesibilidad en las compras públicas TIC

GT 2 Accesibilidad en las compras públicas en el entorno construido

GT 3 Diseño para todos

GT4 Requisitos de accesibilidad para la rotulación

GT5 Turismo accesible

Por último a nivel nacional, es necesario tener en cuenta que la accesibilidad turística implica a la vez diferentes ámbitos. Las principales leyes que pueden llegar a afectarnos son:

- Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas
- Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información
- Ley 7/2010, de 31 de marzo, General de la Comunicación Audiovisual
- Real Decreto 173/2010, de 19 de febrero, por el que se modifica el Código Técnico de la Edificación, aprobado por el Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo, en materia de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones
- Ley 38/2015, de 29 de septiembre, del sector ferroviario

A continuación, nos centramos en nuestra Comunidad Autónoma, donde cobra importancia la Ley 8/1997, del 20 de agosto, de accesibilidad y supresión de barreras en la Comunidad Autónoma de Galicia; y el Decreto 35/2000, del 28 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo y ejecución de la Ley de accesibilidad y supresión de barreras en la Comunidad Autónoma de Galicia por la que se desenvuelve. Esta legislación es por la que se guían a día de hoy en Inspección de Turismo, haciendo que se cumplan las normas en el sector. Este decreto marca un antes y un después, por ejemplo, en las condiciones de la accesibilidad en las edificaciones de nueva creación, que hayan sido construidas a partir de la entrada en vigor de esta legislación.

En referencia a las personas con discapacidad visual, es necesario tener en cuenta la Ley 10/2003, del 26 de diciembre, sobre el acceso al entorno de las personas con discapacidad acompañadas de perros de asistencia.

Dentro de la actividad turística, en nuestra Comunidad Autónoma contamos con competencia en “promoción y ordenación del turismo en su ámbito territorial”, según la Constitución Española,

en el artículo 148.1.18.

En la actual Ley 7/2011, de 27 de octubre, del turismo de Galicia) encontramos alguna referencia al colectivo de las personas discapacitadas. Dentro del Artículo 35, referido a las obligaciones de los empresarios turísticos, el apartado j) expresa que deben “garantizar la accesibilidad y adaptación de las instalaciones de los establecimientos a las personas discapacitadas según lo dispuesto en el ordenamiento jurídico.”

Real Decreto Legislativo 1/2013, del 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social

Esta Ley tiene por objeto:

a) Garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades y de trato, así como el ejercicio real y efectivo de derechos por parte de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones respecto del resto de ciudadanos y ciudadanas, a través de la promoción de la autonomía personal, de la accesibilidad universal, del acceso al empleo, de la inclusión en la comunidad y la vida independiente y de la erradicación de toda forma de discriminación, conforme a los artículos 9.2, 10, 14 y 49 de la Constitución Española y a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y los tratados y acuerdos internacionales ratificados por España.

b) Establecer el régimen de infracciones y sanciones que garantizan las condiciones básicas en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Conceptos básicos

Artículo 2. Definiciones.

a) Discapacidad: es una situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias previsiblemente permanentes y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

b) Igualdad de oportunidades: es la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por motivo de o por razón de discapacidad, incluida cualquier distinción, exclusión o restricción que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones por las personas con discapacidad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, laboral, cultural, civil o de otro tipo. Asimismo, se entiende por igualdad de oportunidades la adopción de medidas de acción positiva.

c) Discriminación directa: es la situación en que se encuentra una persona con discapacidad cuando es tratada de manera menos favorable que otra en situación análoga por motivo de o por razón de su discapacidad.

d) Discriminación indirecta: existe cuando una disposición legal o reglamentaria, una cláusula convencional o contractual, un pacto individual, una decisión unilateral o un criterio o práctica, o bien un entorno, producto o servicio, aparentemente neutros, puedan ocasionar una desventaja particular a una persona respecto de otras por motivo de o por razón de discapacidad, siempre que objetivamente no respondan a una finalidad legítima y que los medios para la consecución de esta finalidad no sean adecuados y necesarios.

e) Discriminación por asociación: existe cuando una persona o grupo en que se integra es objeto de un trato discriminatorio debido a su relación con otra por motivo o por razón de discapacidad.

j) Inclusión social: es el principio en virtud del cual la sociedad promueve valores compartidos orientados al bien común y a la cohesión social, permitiendo que todas las personas con discapacidad tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar plenamente en la

vida política, económica, social, educativa, laboral y cultural, y para disfrutar de unas condiciones de vida en igualdad con los demás.

k) Accesibilidad universal: es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible. Presupone la estrategia de «diseño universal o diseño para todas las personas», y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse.

l) Diseño universal o diseño para todas las personas: es la actividad por la que se conciben o proyectan desde el origen, y siempre que ello sea posible, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, instrumentos, programas, dispositivos o herramientas, de tal forma que puedan ser utilizados por todas las personas, en la mayor extensión posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. El «diseño universal o diseño para todas las personas» no excluirá los productos de apoyo para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando lo necesiten.

m) Ajustes razonables: son las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas del ambiente físico, social y actitudinal a las necesidades específicas de las personas con discapacidad que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular de manera eficaz y práctica, para facilitar la accesibilidad y la participación y para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos.

Artículo 5. Ámbito de aplicación en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal.

Las medidas específicas para garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la accesibilidad universal se aplicarán, además de a los derechos regulados en el Título I, en los ámbitos siguientes:

a) Telecomunicaciones y sociedad de la información.

b) Espacios públicos urbanizados, infraestructuras y edificación.

- c) Transportes.
- d) Bienes y servicios a disposición del público.
- e) Relaciones con las administraciones públicas.
- f) Administración de justicia.
- g) Patrimonio cultural, de conformidad con lo previsto en la legislación de patrimonio histórico.
- h) Empleo.

Real Decreto 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.

Artículo 1. Objeto.

1. Las condiciones básicas que se establecen a continuación tienen por objeto garantizar a todas las personas la utilización no discriminatoria, independiente y segura de los edificios, con el fin de hacer efectiva la igualdad de oportunidades y la accesibilidad universal.

2. Para satisfacer este objetivo los edificios se proyectarán, construirán, reformarán, mantendrán y utilizarán de forma que se cumplan, como mínimo, las condiciones básicas que se establecen a continuación, promoviendo la aplicación avanzada de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones en los edificios, al servicio de las personas con algún tipo de discapacidad.

3. En el desarrollo de estas condiciones básicas mediante el correspondiente Documento Básico del Código Técnico de la Edificación, se tendrán en consideración el uso previsto y las características del edificio y de su entorno, así como el tipo de obra, de nueva planta o sobre edificación existente.

Ley 8/1997, de 20 de agosto, de accesibilidad y supresión de barreras en la Comunidad Autónoma de Galicia.

Es objeto de la presente Ley:

- a) Garantizar a las personas con movilidad reducida o cualquier otra limitación la accesibilidad y utilización del entorno urbano, de edificios, medios de transporte y sistemas de comunicación sensorial.
- b) La promoción de ayudas técnicas para mejorar la calidad de vida de las citadas personas.
- c) El establecimiento de medidas de fomento para conseguir la integración de las personas con limitación.
- d) El control del cumplimiento de la normativa de aplicación en la materia y el establecimiento del correspondiente régimen sancionador para las infracciones cometidas.
- e) La desaparición de las barreras u obstáculos físicos o sensoriales existentes.

Conceptos básicos

Artículo 3. Definiciones.

A los efectos de aplicación de la presente Ley se establecen las siguientes definiciones:

- a) Se entiende por accesibilidad aquellas características del urbanismo, de la edificación, del transporte o de los medios y sistemas de comunicación que le permiten a cualquier persona su utilización y disfrute de manera autónoma, con independencia de su condición física, psíquica o

sensorial.

b) Se entiende por barreras cualquier impedimento, traba u obstáculo que limite o impida el acceso, la libertad de movimiento, la estancia, la circulación y la comunicación sensorial de las personas con movilidad reducida o cualquier otra limitación. Las barreras se clasifican en:

Barreras arquitectónicas urbanísticas (BAUR): Aquellas que hacen referencia a las barreras que se encuentran en vías y espacios libres de uso público.

Barreras arquitectónicas en la edificación (BAED): Son aquellas barreras existentes en los accesos y/o en el interior de los edificios, tanto de titularidad pública como privada.

Barreras en el transporte (BT): Son aquellas barreras que existen en los medios de transportes y en sus infraestructuras.

Barreras en la comunicación (BC): Es todo aquel impedimento para la expresión y recepción de mensajes a través de los medios o sistemas de comunicación.

c) Se entiende por personas con limitaciones aquellas que temporal o permanentemente tienen limitada la capacidad de utilizar el entorno o de relacionarse con él.

d) Se entiende por personas con movilidad reducida aquellas que temporal o permanentemente tienen limitada la posibilidad de desplazarse.

e) Se entiende por ayuda técnica cualquier medio que, actuando como intermediario entre las personas con movilidad reducida o que poseen cualquier otra limitación y el entorno, facilita su autonomía personal y aminora los efectos de su discapacidad o limitación, mejorando su calidad de vida.

Artículo 4. Niveles de accesibilidad.

1. A los efectos de aplicación de la presente Ley, los espacios, instalaciones y servicios se **clasificarán en función de su grado de accesibilidad** para las personas con movilidad reducida o cualquier otro tipo de limitación.

- a) Se entiende por espacio, instalación o servicio **adaptado** aquel que **se ajusta a las exigencias** funcionales y de dimensiones que garanticen su **utilización autónoma y cómoda** por personas con movilidad reducida o poseedoras de cualquier tipo de limitación.
- b) Se entiende por espacio, instalación o servicio **practicable**, **sin ajustarse estrictamente a todos los requerimientos** antes señalados, aquel cuya **utilización** de forma autónoma es **posible** por personas con movilidad reducida o poseedoras de cualquier tipo de limitación.
- c) Se entiende por espacio, instalación o servicio **convertible** aquel cuya **transformación** es **posible como mínimo en practicable**, mediante la realización de modificaciones de escasa entidad y bajo coste que no afecten a su configuración esencial.